



**УТВЕРЖДЕНО**

**Директор ООО «Курсобр»**

*В.С. Ильина* / В.С. Ильина /

**«15» апреля 2020 г.**

## **ОТЧЕТ**

**по исполнению муниципального контракта  
№ НК 3/20 от 20 февраля 2020 года  
на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности организациями  
Тихвинского муниципального района Ленинградской области,  
реализующими образовательные программы,  
в 2020 г.**

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Курс образования»  
(ООО «Курсобр»)

Руководитель проекта:  
директор ООО «Курсобр»  
В.С. Ильина

**Москва, 2020**

## МОУДО «Тихвинский ЦДТ»

*Итоговые (средневзвешенные и интегральный) значения показателей  
оценки качества условий образовательной деятельности*

1017 анкет

№ п/п	Наименование показателя	Коэффициент	Итоговое значение
<b>Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	0,3	28,1
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	0,3	30,0
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,5
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>1</sup></b>			97,6
<b>Критерий 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	0,3	30,0
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	26,3
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>2</sup></b>			93,9
<b>Критерий 3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0,3	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0,4	32,0
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	0,3	27,9
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов К<sup>3</sup></b>			65,9
<b>Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ</b>			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)	0,4	38,7

	(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,4	39,8
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,8
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^4</math></b>			<b>98,3</b>
<b>Критерий 5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ</b>			
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,3	27,1
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	0,2	19,7
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	0,5	49,6
<b>Итоговое значение показателя с учетом коэффициентов <math>K^5</math></b>			<b>96,3</b>
<b>Значение интегрального показателя оценки качества ОО (<math>S_n</math>)</b>			<b>90,4</b>

### *Мнения респондентов*

Отмечена удовлетворенность профессионализмом и уровнем квалификации педагогического состава, отзывчивостью сотрудников организации, а также качеством образовательной деятельности. К основным недостаткам респонденты отнесли материально-техническую базу.

### *Рекомендации*

Продолжить улучшение материально-технических условий. Обновление технического оборудования в кабинетах: проекторы, ноутбуки, экраны. Оборудование зон ожидания для представителей обучающихся. При необходимости продолжить организацию доступной среды.

### *Комментарии эксперта по сайту*

Оформление сайта хорошее, информативное, цветовая палитра приятная, шрифт хорошо читаемый, строки не наезжают друг на друга. Есть адаптированная версия для слабовидящих.

Взаимодействие с образовательной организацией на официальном сайте реализовано в разделе «Приемная» в виде публикации своего вопроса на странице раздела.

К негативным сторонам следует отнести: при переходе на любую страницу, кроме главной, верхняя часть сайта не отражается; в размещенной информации о педагогическом составе нет данных о преподаваемых дисциплинах; в разделе «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» не

описаны условия приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, также в разделе нет информации об условиях получения (неполучения) питания в учреждении, в разделе «Образование» нет информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

К положительным сторонам следует отнести: сайт хорошо наполнен фото и видео о жизни учреждения и оснащен удобной навигацией. На главной странице размещена динамическая фотогалерея, актуальные новости и полезные ссылки. Имеется ссылка на анкету оценки качества образовательной деятельности.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации соответствует современным требованиям к обеспечению образовательного процесса на среднем уровне.

Учреждение предоставляет помещение (медицинский кабинет) с соответствующими условиями для работы медицинских работников в период летней оздоровительной компании. На сайте размещена копия договора о взаимоотношениях с центральной районной больницей.

*Внести на сайт следующие правки:*

- Раздел «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» дополнить подробным описанием условий приспособленности учреждения для инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе условия доступа в здание образовательного учреждения и условия получения (неполучения) питания в учреждении.

- В разделе «Руководство. Педагогический состав» сведения о составе педагогических работников дополнить информацией о преподаваемых дисциплинах.

- Исправить ошибку в отображении верхней части сайта при переходе с главной страницы.

- Создать на сайте форму обратной связи для отправки электронных сообщений организации.

- В раздел «Образование» внести информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.